

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

MEGAISA es una empresa de servicio dedicada a instalaciones eléctricas en general, que incluye instalaciones eléctricas en construcciones, en industrias, instalaciones de alta, media y baja tensión, alumbrado público y asesoramiento técnico en electricidad.

Por deseo de la Dirección se ha decidido establecer e implantar un sistema de Calidad y Gestión Ambiental en base a los requisitos establecidos en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001-2015 lo que nos permite disponer simultáneamente de un punto de partida sólido y de un marco de desarrollo flexible, en función de nuestros objetivos basado en los procesos para el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

La Gerencia establece los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa, como objetivos, se encuentra satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente. Por ello nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✚ Identificar y gestionar los riesgos y las oportunidades de los procesos, así como también establecer objetivos y planes para lograrlos en materia de Calidad y Medioambiente.
- ✚ Prevenir la contaminación que pudiera generar MEGAISA para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✚ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Difundir nuestro compromiso de Calidad y Gestión Ambiental a nuestros proveedores y clientes con la finalidad que en todo el proceso existan unas pautas de calidad.
- ✚ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa y la protección medioambiental en los trabajos realizados.
- ✚ El presente documento está a disposición de todo personal interno y externo.

DON BENITO, a 05 de junio 2017

Gerencia